

## POLÍTICA DE TURISMO RESPONSÁVEL

O *Avenida Boutique Hotel* encara as boas práticas de sustentabilidade, não como uma obrigação, mas sim, como uma forma natural de estar.

Conscientes da importância de manter um desenvolvimento turístico sustentável e assumindo os princípios adotados especificamente na *Carta Mundial de Turismo Sustentável*, a *Avenida Boutique Hotel* compromete-se a levar a cabo uma gestão sustentável das suas atividades, bem como, cumprir com os requisitos estabelecidos no referencial *Biosphere Hotel*, que inclui, entre outras coisas, os requisitos legais que regulam os efeitos gerados pela atividade turística. Assim sendo, baseamos todas as nossas políticas e valores nesse sentido e comprometemo-nos a:

- motivar e formar os nossos colaboradores com ações de formação e consciencialização sobre os princípios do Turismo Responsável;
- promover as boas práticas ambientais;
- participar em atividades externas e a informar tanto interna como externamente sobre os avanços e ações ambientais da empresa;
- lutar contra a exploração sexual, ou qualquer outra forma de exploração e assédio comercial, em particular das crianças, adolescentes, mulheres e minorias;
- incluir o compromisso de adotar medidas de acessibilidade para pessoas com incapacidade (sensoriais, físicas, intelectuais e psíquicas).

Um dos nossos principais objetivos é aperfeiçoar a gestão sustentável, assumindo os compromissos de melhora contínua em todos os âmbitos da sustentabilidade: social, económica e ambiental, assim como a satisfação do cliente. Para isso, os futuros projetos de ampliações das instalações ou atividades submeter-se-ão aos critérios de sustentabilidade e eficiência do uso dos recursos.

### Missão

A missão da *Avenida Boutique Hotel* é manter e preservar a história do hotel e da cidade, fidelizando os clientes pelo charme, pelo trato e pela disponibilidade no acolhimento das pessoas desenvolvendo em cada hóspede um forte sentimento de pertença.

### Visão

O *Avenida Boutique Hotel* pretende ser um hotel emblemático da cidade de Viseu; ser um Hotel diferenciador que acompanha a dinâmica e desenvolvimento da região e que atua como agente de ligação entre a história e o futuro de Viseu.

### Valores

Os valores que norteiam o *Avenida Boutique Hotel* são:

Bem receber/acolhimento

- hóspedes
- colaboradores

Respeito

- pela história do hotel e da cidade
- pelas pessoas

Familiaridade

- com os hóspedes
- entre a equipa

Espírito de equipa

Disponibilidade

Espírito de pertença

- à cidade
- à comunidade
- ao hotel

### **MANIFESTO DO TURISTA**

Esta Política de Turismo Responsável atualizar-se-á sempre que as circunstâncias o exijam, adotando e publicando em ambos casos novos objetivos de sustentabilidade.