

# **Política de Privacidade**

## **Avenida Boutique Hotel**

### **1. INTRODUÇÃO**

O AVENIDA BOUTIQUE HOTEL, no contexto das suas atribuições, procede ao tratamento de dados pessoais, pretendendo assegurar com rigor, eficácia e segurança a proteção de todos os dados que diariamente recolhe e trata.

O AVENIDA BOUTIQUE HOTEL só utilizará os Dados Pessoais dos seus clientes (físicos e online, sejam efetivos ou potenciais) para finalidades claramente identificadas e se obtiver o seu consentimento para o efeito mediante um ato positivo claro que indique uma manifestação de vontade livre, específica, informada e inequívoca de que consente o tratamento dos Dados Pessoais que lhes digam respeito.

Por favor, leia a presente Política de Privacidade que descreve como tratamos os seus dados pessoais e como pode exercer os seus direitos enquanto titular de dados pessoais tratados pelo AVENIDA BOUTIQUE HOTEL .

### **2. DADOS PESSOAIS**

Dados pessoais são todas as informações de qualquer natureza, recolhidas em qualquer tipo de suporte, relativas a uma pessoa singular, identificada ou identificável. Considera-se identificável o conjunto de informações que podem levar à identificação de uma determinada pessoa, nomeadamente por referência a um identificador (como por exemplo o número de identificação fiscal ou o número de telefone).

### **3. RECOLHA DE DADOS**

No âmbito da sua actividade, o AVENIDA BOUTIQUE HOTEL solicita aos seus clientes , efetivos ou potenciais, presencialmente, por telefone, por email ou através do seu site os seguintes Dados Pessoais:

- Nome
- Número, Entidade Emissora e Validade do Documento de Identificação Civil
- Género
- Data de Nascimento
- Telefone
- Telemóvel
- Morada

- E-mail
- Número de identificação Fiscal (para efeitos de faturação)
- Dados do Cartão de Crédito, NIB OU IBAN (para efeitos de cobrança)

A recolha de dados do Cliente é sempre precedida do consentimento expresso, específico e informado, através de suporte escrito ou via web.

#### **4. TRATAMENTO DOS DADOS**

O tratamento dos Dados Pessoais recolhidos pelo AVENIDA BOUTIQUE HOTEL é efetuado em conformidade com a legislação aplicável, de forma leal e transparente para com os respetivos titulares e garantindo a privacidade destes.

Os dados pessoais recolhidos pelo AVENIDA BOUTIQUE HOTEL apenas são processados para fins específicos, explícitos e legítimos. Sempre que sejam recolhidos dados pessoais, os mesmos destinam-se exclusivamente às finalidades expressamente identificadas aquando da recolha.

#### **5. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

O tratamento de Dados Pessoais solicitados aos clientes destina-se a:

- Cumprir as obrigações legais a que o AVENIDA BOUTIQUE HOTEL está sujeito enquanto empresa ligada ao sector da Hotelaria como prestar informação às entidades competentes (Serviço de Estrangeiros e Fronteiras, Autoridade Tributária, Instituto Nacional de Estatística e Hotelaria de Portugal);
- Estabelecer relações contratuais de fornecimento e de prestação de serviços;
- Contactar os clientes por email, telefone, correio normal ou outro meio de comunicação;
- Informar clientes sobre ofertas, campanhas, promoções, informação variada, incluindo Newsletters e inquéritos de satisfação;
- Faturar e cobrar aos clientes os serviços prestados;

#### **6. PERÍODO DE CONSERVAÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

O AVENIDA BOUTIQUE HOTEL trata e conserva os seus dados apenas durante o período que se mostre necessário à prossecução ou conclusão das finalidades do tratamento a que se destinam, em respeito pelos prazos máximos necessários para cumprir com obrigações contratuais, legais ou regulamentares.

Regra geral, e quando exista um contrato que legitime o tratamento dos seus dados, o AVENIDA

BOUTIQUE HOTEL irá manter tais dados enquanto se mantiver tal relação contratual. Outras circunstâncias existem, como o cumprimento de obrigações legais ou regulamentares (por exemplo, para efeitos de cumprimento de obrigações fiscais, os dados pessoais relativos a faturação devem ser conservados pelo prazo máximo de dez anos a contar da prática do ato), bem como a pendência de um processo judicial, que podem legitimar que os seus dados sejam conservados por período de tempo superior.

Findo o período de conservação, o AVENIDA BOUTIQUE HOTEL procederá à eliminação dos referidos dados.

## **7. DIREITO DOS TITULARES DOS DADOS**

Nos termos da legislação em vigor, a partir do momento em que recolhemos e tratamos os seus dados, existe um conjunto de direitos que, a qualquer momento, poderá exercer junto do AVENIDA BOUTIQUE HOTEL.

- **Direito de acesso:** direito que lhe permite obter informação relativamente ao tratamento dos seus dados e respetivas características (nomeadamente o tipo de dados, a finalidade do tratamento, a quem podem ser comunicados os seus dados, prazos de conservação e quais os dados que tem de fornecer obrigatória ou facultativamente).
- **Direito de retificação:** direito que lhe permite solicitar a retificação dos seus dados, exigindo que estes sejam exatos e atuais, como por exemplo, quando considere que os mesmos estão incompletos ou desatualizados.
- **Direito à eliminação dos dados ou “Direito a ser esquecido”:** direito que lhe permite solicitar a eliminação dos seus dados, quando considere que não existem fundamentos válidos para a conservação dos dados e desde que não exista outro fundamento válido que legitime tal tratamento (como a execução de um contrato ou o cumprimento de uma obrigação legal ou regulamentar).
- **Direito à Limitação:** direito que lhe permite a suspensão do tratamento ou a limitação do tratamento a certas categorias de dados ou finalidades.
- **Direito à Portabilidade:** direito através do qual poderá solicitar o envio dos seus dados, em formato digital e de uso corrente, que permita a reutilização de tais dados. Em alternativa, poderá solicitar a transmissão dos seus dados para outra entidade que passe a ser responsável pelo tratamento dos seus dados.
- **Direito de Oposição:** direito que lhe permite opor-se a determinadas finalidades e desde que não se verifiquem interesses legítimos que prevaleçam sobre os seus interesses. Um dos exemplos deste direito respeita à oposição a finalidades de comercialização direta (marketing).
- **Direito de Retirar o Consentimento:** direito que lhe permite retirar o seu consentimento, mas que apenas pode ser exercido quando o seu consentimento seja a única condição de legitimidade.

## **8. COMO PODE EXERCER OS SEUS DIREITOS**

Todos os direitos supra descritos poderão ser exercidos, com limitações previstas na legislação aplicável, mediante pedido por escrito, a ser remetido através do e-mail [protecao.dados@avenidaboutiquehotel.pt](mailto:protecao.dados@avenidaboutiquehotel.pt)

De igual forma poderá remeter questões relacionadas com o tratamento dos seus dados, diretamente junto do Encarregado de Proteção de Dados, através do e-mail [epd@avenidaboutiquehotel.pt](mailto:epd@avenidaboutiquehotel.pt)

Poderá ainda apresentar qualquer reclamação junto da Autoridade Nacional de Controlo.

## **9. POLITICA DE COOKIES**

O que são cookies

Cookies são pequenos ficheiros de texto com informação relevante que é descarregada pelo seu dispositivo de acesso (computador, telemóvel/smartphone ou tablet), através do navegador de internet (browser), quando um site é visitado pelo utilizador, sendo utilizados para armazenar informações sobre as visitas dos utilizadores.

Os cookies, dependendo de quanto tempo o utilizador permanece na página, podem ser classificados como sessão ou cookies permanentes. O primeiro tipo de cookies expira quando o utilizador fecha o browser. O segundo tipo de cookies expira quando o seu objetivo foi concluído ou quando são desligados manualmente.

Os cookies usados pelo AVENIDA BOUTIQUE HOTEL no site [avenidaboutiquehotel.pt](http://avenidaboutiquehotel.pt) não recolhem informações pessoais que permitam identificar o utilizador.

Os cookies utilizados no site [avenidaboutiquehotel.pt](http://avenidaboutiquehotel.pt) são:

- **Analíticos:** recolhem informação sobre a experiência de navegação dos utilizadores na página web, de forma anónima, embora por vezes também permitam que um utilizador seja identificado, única e inequivocamente para obter informações sobre os interesses do utilizador nos serviços prestados pela página web.
- **De publicidade:** ativos de forma persistente mas por período limitado, com o fim de recolherem informação do utilizador sobre hábitos de navegação na internet de modo a que a publicidade visualizada por aquele corresponda às suas necessidades e interesses.
- **De terceiros:** permitem ao site recordar preferências de navegação, idioma, região e recolhem informação dos utilizadores para direcionar a publicidade para os seus interesses.

O site [avenidaboutiquehotel.pt](http://avenidaboutiquehotel.pt) utiliza cookies para recolher informação estatística, de modo a

analisar o funcionamento do site e a experiência de navegação dos utilizadores, e avaliar a eficácia de campanhas publicitárias e promocionais.

Desativar a utilização dos cookies

Todos os browsers permitem que o utilizador aceite, recuse ou apague os cookies através da seleção das configurações apropriadas no seu browser. Assim, os utilizadores podem desativar a utilização dos cookies no site visoparts.com a qualquer momento ao modificar as configurações do browser.

No entanto, é importante destacar que a desativação dos cookies pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, total ou parcialmente, a navegação.

## **10. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

O AVENIDA BOUTIQUE HOTEL reserva-se ao direito de alterar a presente Política de Privacidade a todo o tempo, sendo essas alterações publicadas no site.

## **11. LEGISLAÇÃO**

O tratamento de dados de carácter pessoal dos utilizadores e clientes realizados pelo AVENIDA BOUTIQUE HOTEL , bem como o envio de comunicações comerciais realizadas por meios eletrónicos estão em conformidade com a legislação nacional e comunitária em vigor, nomeadamente pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados.